



# QUICK START GUIDE

for the  
LiftMaster Internet Gateway



# Before Starting



Before starting  
you **MUST** have:

- a router
- active internet connection
- internet gateway serial number

Look at the label on the bottom of the internet gateway and record the serial number below.

\_\_\_\_\_

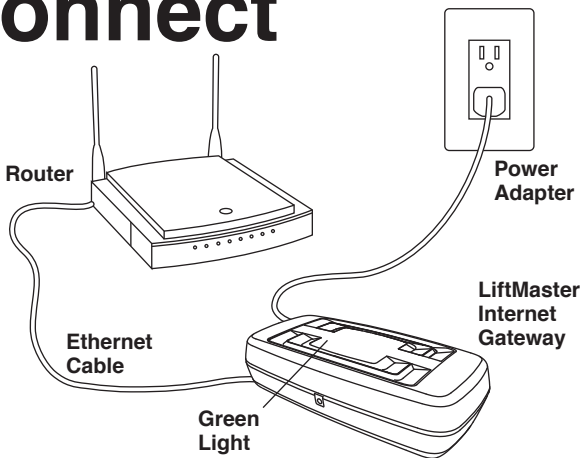


## **WARNING**

To prevent possible **SERIOUS INJURY** or **DEATH**:

- When the LiftMaster Internet Gateway is used with a garage door opener, the opener **MUST ONLY** be installed with sectional doors.

# Connect



## 1. Connect power and router

Connect ethernet cable to router and the internet gateway. If you only have access to a Wi-Fi signal and not a router, you must use a wireless ethernet adapter (not provided) to connect to the internet. Connect power to the internet gateway. When the internet gateway connects to the internet, the green light will stop blinking and will light solid. If the green light does not light solid, check the power, router, and internet connections to the internet gateway.

# Create



The screenshot shows the LiftMaster website's account creation process. At the top, the LiftMaster logo is on the left and the myQ logo is on the right. A progress bar below the logo indicates five steps: 1. LOGIN, 2. CREATE an Account, 3. REGISTER, 4. ADD, and 5. TEST. Step 2 is currently active. The main content area features a large, light gray number '2' in the background. On the right side, there is a registration form with the following fields: a text box for 'customer name' (containing 'customer name'), a text box for 'customer@email.com', a 'Street' field, another 'Street' field, a 'City' field, a 'State/Province' field, a 'Postal Code' field, a 'Country' dropdown menu (set to 'United States'), and a 'Phone' field. Below these fields is a red asterisk with the text '\*Required Fields' and a black 'NEXT' button.

Home | Dashboard | Legal Disclaimer | Privacy Policy | Contact Our Support | Account

©2011 The Chamberlain Group, Inc.

## 2. Create an Account

Visit [www.myliftmaster.com](http://www.myliftmaster.com) to create an account. If you already have an account, log in using your account email address and password.

# Register

**LiftMaster** myQ

2 CREATE 3 REGISTER 4 ADD 5 TEST

3 REGISTER  
the Internet Gateway

Enter the gateway serial number:

Next

Next

Home | Contact Us | Legal/Disclaimer | Privacy Policy | Support/FAQ/Service | Accounts

©2011 The Chamberlain Group, Inc.

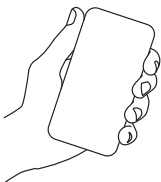
## 3. Register the internet gateway

Enter the Serial Number from the Before Starting section (or see label on the bottom of the internet gateway).



# Add

## Mobile



Go to the LiftMaster  
Mobile Site:

[www.myliftmaster.com/mobile](http://www.myliftmaster.com/mobile) and log in.

Apple® iPhone®,  
iPad®, or  
iPod Touch®



BlackBerry®  
smartphones

— OR —

## Computer



## 4. Add MyQ™ Devices

Use an internet enabled computer or smartphone to add devices. After you add a device, the blue light on the internet gateway will appear and stay on.

# Test

## Try Our New LiftMaster App

### DOWNLOAD FROM:

- iTunes App Store
- Blackberry App World
- Google Play

## 5. Test it!

Try viewing and controlling your newly added device from an internet enabled computer or smartphone.

# Need Help?

Go to the Help section at  
[www.MyLiftMaster.com](http://www.MyLiftMaster.com), or call LiftMaster  
Technical Support at 1-800-528-9131.

## One Year Limited Warranty

The Chamberlain Group, Inc. warrants to the first retail purchaser of this product that is free from defect in materials and/or workmanship for a period of 1 year from the date of purchase.

NOTICE: To comply with FCC and/or Industry Canada (IC) rules, adjustment or modifications of this transceiver are prohibited. THERE ARE NO USER SERVICEABLE PARTS.

This device complies with Part 15 of the FCC rules and IC RSS-210. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

The Chamberlain Group, Inc.  
845 Larch Avenue  
Elmhurst, Illinois 60126-1196

iPhone® is a registered trademark of Apple Inc.  
Android™ is a registered trademark of Google Inc.  
BlackBerry® is a registered trademark Research In Motion Limited





# GUIDE DE DÉMARRAGE RAPIDE

de la passerelle  
Internet de LiftMaster



# Avant de commencer



Avant de commencer, vous **DEVEZ** avoir :

- Un routeur internet
- Une connexion internet active
- Le numéro de série du passerelle internet

Regarder l'étiquette située au bas de la passerelle Internet et enregistrer le numéro de série qui y figure.

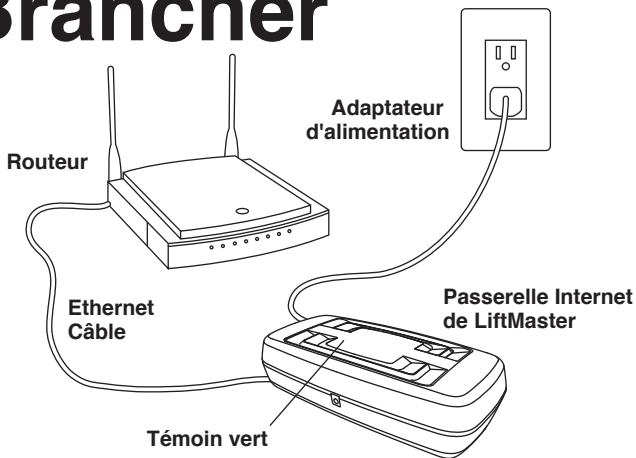


## **AVERTISSEMENT**

Pour éviter des **BLESSURES GRAVES**, voire **MORTELLES** :

- Lorsque la passerelle Internet de LiftMaster est utilisée avec un ouvre-porte de garage, ce dernier **DOIT** être installé **UNIQUEMENT** avec des portes articulées.

# Brancher



## 1. Brancher l'alimentation et le routeur

Brancher un câble Ethernet au routeur et à la passerelle Internet. Si vous avez seulement accès à un signal Wi-Fi et pas un routeur, vous devez utiliser un adaptateur ethernet sans fil (non fourni) pour connecter à l'internet. Brancher l'alimentation à la passerelle Internet. Quand le passerelle internet se connecte à l'internet, le voyant lumineux vert s'arrêtera de clignoter et deviendra ininterrompu. Si le voyant lumineux vert ne devient pas ininterrompu, vérifiez l'alimentation en courant, le routeur internet et les connexions internet au passerelle internet.

# Créer

The screenshot shows the LiftMaster website's account creation process. At the top, there is a red navigation bar with the LiftMaster logo on the left and the 'myQ' logo on the right. Below the navigation bar, a progress indicator shows five steps: '2 CREATE an Account', '3 REGISTER', '4 ADD', and '5 TEST'. The '2 CREATE' step is highlighted with a large, light-colored number '2' in the background. The main content area contains a registration form with the following fields: 'customer name' (with a dropdown arrow), 'customer@email.com', a note 'Please enter your contact info to help creating your account', 'Street', 'Street', 'City', 'State/Province' and 'Postal Code' (separate fields), 'Country' (with a dropdown menu showing 'United States'), and 'Phone'. Below the form is a red 'Required Fields' label and a dark 'Next' button. At the bottom of the page, there are links for 'Home', 'Contact Us', 'Legal Notices', 'Privacy Policy', 'Sign Up Service', and 'Accounts', followed by the copyright notice '©2011 The Chamberlain Group, Inc.'

## 2. Créer un compte

Aller sur [www.myliftmaster.com](http://www.myliftmaster.com) pour créer un compte. Si on a déjà un compte, se connecter en utilisant son adresse électronique et son mot de passe.

# Enregistrer

**LiftMaster** myQ

2 CREATE → **3 REGISTER** → 4 ADD → 5 TEST

the Internet Gateway

3

Enter the gateway serial number:

**Next**

I agree to the Terms and Conditions of the myQ Internet Gateway

**Next**

[Home](#) | [Contact Us](#) | [Legal Disclaimer](#) | [Privacy Policy](#) | [Setup Your Gateway](#) | [Account](#)

©2011 The Chamberlain Group, Inc.

## 3. Enregistrer la passerelle Internet

Saisir le numéro de série mentionné dans la section Avant de commencer (ou voir l'étiquette figurant au bas de la passerelle Internet).

# Ajouter

## Mobile



Aller au site mobile  
de LiftMaster :

[www.myliftmaster.com/mobile](http://www.myliftmaster.com/mobile) et se connecter.

Apple® iPhone®,  
iPad®, ou  
iPod Touch®



BlackBerry®  
smartphones

— OU —

## Ordinateur



## 4. Ajouter des périphériques MyQ™

Utiliser un ordinateur branché à l'Internet ou un téléphone intelligent pour ajouter des périphériques. Une fois qu'on ajoute un périphérique, le témoin bleu de la passerelle Internet s'allumera et restera allumé.

# Essai

Essayer la nouvelle application  
de LiftMaster

LA TÉLÉCHARGER SUR :

- iTunes App Store
- Blackberry App World
- Google Play

## 5. La mettre à l'essai!

Essayer d'afficher et de contrôler le nouveau périphérique à partir d'un ordinateur branché à l'Internet ou d'un téléphone intelligent.

# Besoin d'aide?

Aller à la section Aide du site Web  
[www.MyLiftMaster.com](http://www.MyLiftMaster.com), sinon appeler le service de soutien  
technique de LiftMaster au 1-800-528-9131.

## Garantie Limitée De Un An

La société Chamberlain Group Inc. garantit à l'acheteur au détail initial de ce produit que le produit est exempt de tout défaut de matière ou vice de fabrication pour une période de un an à compter de la date d'achat.

AVIS : Les règles de la FCC et/ou d'Industrie Canada (IC) interdisent tout ajustement ou toute modification de récepteur. IL N'EXISTE AUCUNE PIÈCE SUSCEPTIBLE D'ÊTRE ENTRETENUE PAR L'UTILISATEUR.

Cet appareil est conforme aux dispositions de la partie 15 du règlement de la FCC et de la norme IC RSS-210. Son utilisation est assujettie aux deux conditions suivantes : (1) ce dispositif ne peut causer des interférences nuisibles, et (2) ce dispositif doit accepter toute interférence reçue, y compris une interférence pouvant causer un fonctionnement non souhaité.

The Chamberlain Group, Inc.  
845 Larch Avenue  
Elmhurst, Illinois 60126-1196

iPhone® est une marque déposée de Apple Inc.  
Android™ est une marque déposée de Google Inc.  
Blackberry® est une marque déposée de Research In Motion Limited

©2011 The Chamberlain Group, Inc.  
Tous droits réservés